



**\*\*Numere de urgență\*\***

Poliție: **\*\*133\*\***

Poliție prin SMS pentru persoanele surde și cu deficiențe de auz: **\*\*0800 133 133\*\***

Ambulanță: **\*\*144\*\***

Linia telefonică de urgență pentru femei victime ale violenței: **\*\*0800 222 555\*\***

Numărul european de urgență: **\*\*112\*\***

Ajutor în criză OÖ: **\*\*0732 2177\*\***

Telefonul de consiliere OÖ: **\*\*142\*\***

Consiliere pentru copii și adolescenți: **\*\*147\*\***

**\*\*Ce înseamnă violența împotriva femeilor?\***

Violența împotriva femeilor include, printre altele: insulte și umilințe, cyberbullying, umilirea, amenințările, intimidarea intenționată, trafic de femei, mutilarea genitală feminină, izolare, control excesiv, terorism psihologic, lovituri, agresii sexuale, atacuri, hărțuire, lovituri, viol, strangulare, căsătorii forțate și alte atacuri fizice, până la crimă și multe altele.

Această violență se întâmplă de obicei acasă. De aceea, se numește violență domestică. Violența domestică se întâmplă între persoane care se cunosc bine.

Violența domestică este interzisă.

De aceea există Legea pentru protecția împotriva violenței. Legea are scopul de a proteja toți oamenii de violență. Femeile sunt victime frecvente ale violenței. Vrem să încurajăm toate femeile. Cereți ajutor!

**\*\*Observați și acționați\*\***

Oricine observă violența împotriva femeilor este invitat să ajute și să sprijine.

**\*\*Cereți ajutor și sprijin la:\*\***

**\*\*Poliție\*\*:** **\*\*133\*\***

Atunci când este sunată poliția, aceasta poate emite un ordin de restricție de acces și apropiere pentru două săptămâni. Poliția interzice agresorului să pătrundă în locuința afectată sau să se apropie de persoana aflată în pericol. Poliția ia cheile agresorului și îi furnizează o fișă cu informații despre posibile adăposturi. Respectarea interdicției de acces va fi verificată de poliție în primele trei zile. În fiecare caz de ordin de restricție emis de poliție, centrul pentru protecția împotriva violenței va fi informat. Acest centru consiliază și sprijină femeile.

Persoanele căror li s-a emis un ordin de restricție de acces și apropiere sunt obligate să participe la o consiliere de șase ore.

**\*\*Poliție prin SMS pentru persoanele surde și cu deficiențe de auz\*\*:** **\*\*0800 133 133\*\***

**\*\*Centrul de protecție împotriva violenței OÖ\*\*:** **\*\*0732 60 77 60\*\***

În cazul unei îndeplătări forțate de la domiciliu sau a unui ordin de restricție de acces și apropiere, poliția informează automat centrul pentru protecția împotriva violenței. Centrul (din Linz și din filialele regionale din OÖ) contactează activ victima pentru a oferi ajutor.

Persoanele afectate și cei apropiați lor pot contacta centrul pentru protecția împotriva violenței oricând. Printre sarcinile acestuia se numără și sprijinul în prelungirea unui ordin de restricție printr-o ordonanță judecătorească de urgență. Femeile beneficiază de însoțire și consiliere. De asemenea, victimele au acces la însoțire procesuală juridică și psihosocială în cadrul procesului penal.

[office.ooe@gewaltzentrum.at](mailto:office.ooe@gewaltzentrum.at)

[www.gewaltzentrum.at/oberoesterreich](http://www.gewaltzentrum.at/oberoesterreich)

**\*\*Adăposturi pentru femei\*\***

Adăposturile pentru femei oferă protecție și cazare femeilor care sunt victime ale violenței și copiilor acestora. În special atunci când nu mai este posibil să locuiască acasă. Adăposturile sunt disponibile 24 de ore din 24 și pot găzdui victimele oricând. Există adăposturi în OÖ în Braunau, Linz, Ried i. I., Steyr, Vöcklabruck, Wels.

[www.frauenhaus.at](http://www.frauenhaus.at)

**\*\*Locuințe de tranzit pentru femei\*\***

În aceste locuințe, femeile pot locui temporar singure sau împreună cu copiii lor, contra unei taxe mici de închiriere. Aceste locuințe sunt disponibile regional în întreaga OÖ. Contactul se face prin intermediul birourilor regionale pentru consiliere a femeilor din OÖ.

[www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke](http://www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke)

### **\*\*Consiliere pentru femei\*\***

În OÖ, femeile pot obține sprijin gratuit, anonim și confidențial în toate problemele legate de viață la cele 23 de birouri regionale pentru consiliere a femeilor. Femeile beneficiază de consiliere psihosocială, asistență socială și consiliere juridică. Aceste servicii pot fi oferite și în limba maternă. Femeile migrante care sunt victime ale violenței domestice sau care se află în pericol pot obține un statut de ședere independent. Mai multe informații pot fi obținute la birourile regionale pentru consiliere a femeilor din OÖ.

[www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm](http://www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm)

### **\*\*Consiliere online pentru femei OÖ\*\***

Consilierea online pentru femei OÖ oferă răspunsuri la întrebările legate de problemele femeilor, violență, probleme în relații, divorț, conflicte familiale, probleme digitale, servicii pentru femeile antreprenor, consiliere în carieră, reorientare profesională și întrebări de educație ca mamă singură, consiliere juridică generală în dreptul familiei, sarcină, diagnostice prenatale, avort spontan și multe altele.

[www.frauenberatung-ooe.at](http://www.frauenberatung-ooe.at)

### **\*\*Sistemul de sănătate\*\***

Medicii de familie sau spitalele sunt adesea primele locuri la care se adresează femeile victime ale violenței. Nu doar în cazul rănilor fizice, ci și în cazul efectelor violenței psihologice. Confidențialitatea este garantată pentru gestionarea cu grijă a informațiilor sensibile. Totuși, există cazuri în care există obligația de raportare în domeniul sănătății, de exemplu atunci când viața și sănătatea sunt în pericol.

### **\*\* Oficiul pentru Protecția Copiilor și Tineretului**

Acest oficiu se concentrează pe interesele și nevoile copiilor și adolescenților, conform Convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului. Copiii și adolescenții primesc consiliere gratuită și însoțire, de exemplu, dacă sunt victime ale violenței sau hărțurii.

[www.kija-ooe.at](http://www.kija-ooe.at)

### **\*\*Asistența socială pentru copii și adolescenți\*\***

Atunci când copiii și adolescenții asistă la violență domestică, de exemplu între părinți, acest lucru le este foarte greu. Scopul asistenței sociale pentru copii și adolescenți este de a sprijini familiile în astfel de situații dificile. Asistenții sociali verifică dacă un copil aflat în pericol este suficient de în siguranță. De asemenea, serviciul de asistență socială pentru copii și adolescenți va fi informat automat în cazul unei îndepărtări forțate. De asemenea, orice persoană poate contacta acest serviciu dacă este îngrijorată cu privire la un copil sau adolescent.

[www.kinder-jugendhilfe-ooe.at](http://www.kinder-jugendhilfe-ooe.at)