

## شماره‌های اضطراری

پلیس: 133  
پلیس از طریق پیامک برای ناشنویان و افراد کم‌شنوا: 0800133 133  
امداد: 144

خط تلفن ویژه زنان در برابر خشونت: 0800222555

شماره اضطراری اروپا: 112

(OÖ) کمک‌های بحران در اتریش فوقانی 07322177

خدمات مشاوره تلفنی اتریش فوقانی: 142

کمک در خطوط تلفن رایگان: 147

### خشونت علیه زنان چیست؟

خشونت علیه زنان شامل مواردی مانند: توهین و تحقیر، آزار آنلاین (سایبر بولی)، تحقیرها، تهدیدات، ارباب، قاچاق انسان، بریدن اعضای تناسلی زنان، انزوای اجتماعی، کنترل شدید، ترور روانی، ضرب و شتم، تجاوز جنسی، حملات فیزیکی، تعقیب، لگد زدن، تجاوز جنسی، خفه کردن، ازدواج اجباری و سایر حملات جسمی تا حد قتل و غیره این خشونت بیشتر در خانه اتفاق می‌افتد. به همین دلیل، خشونت خانگی نامیده می‌شود. خشونت خانگی بین افرادی که یکدیگر را به خوبی می‌شناسند، روی می‌دهد

### خشونت خانگی ممنوع است

برای همین، قانون حفاظت در برابر خشونت وجود دارد. این قانون برای حفاظت از همه افراد در برابر خشونت طراحی شده است. زنان به ویژه بیشتر از دیگران خشونت را تجربه می‌کنند. ما می‌خواهیم به تمام زنان شجاعت بدهیم! کمک بگیرید

### دیده‌بان و اقدام کردن

هر کسی که خشونت علیه زنان را مشاهده کند، باید اقدام کند و کمک کند

### کمک و پشتیبانی را از موارد زیر بگیرید

#### پلیس: 133

اگر پلیس فراخوانده شود، می‌تواند دستور منع ورود و نزدیک شدن برای مدت دو هفته صادر کند. پلیس از متهم می‌خواهد که وارد منزل مورد نظر نشود یا به فرد در معرض خطر نزدیک نشود. پلیس کلیدها را از متهم می‌گیرد و اطلاعاتی در مورد محل‌های اسکان احتمالی به او می‌دهد. پلیس در سه روز اول اقدام به بررسی رعایت دستور منع ورود می‌کند. هر بار که پلیس دستور منع ورود را صادر کند، مرکز حمایت از خشونت مطلع خواهد شد. این مرکز مشاوره و پشتیبانی به زنان ارائه می‌دهد. افرادی که دستور منع ورود و نزدیک شدن علیه آن‌ها صادر شده است، موظفند که در یک مشاوره شش ساعته شرکت کنند

پلیس از طریق پیامک برای ناشنویان و افراد کم‌شنوا: 0800133 133

#### (OÖ) مرکز حمایت از خشونت اتریش فوقانی 0732607760

در صورت دستور اخراج پلیس یا دستور منع ورود و نزدیک شدن، مرکز حمایت از خشونت به طور خودکار توسط پلیس مطلع می‌شود. مرکز حمایت از خشونت (در لینز و دفاتر منطقه‌ای در اتریش فوقانی) به طور فعال با قربانی تماس می‌گیرد تا کمک ارائه دهد

افراد آسیب‌دیده و کسانی که به آن‌ها نزدیک هستند می‌توانند هر زمانی به مرکز حمایت از خشونت مراجعه کنند. از جمله وظایف این مرکز، پشتیبانی در تمدید دستور منع ورود و نزدیک شدن از طریق یک دستور موقت قضائی است همچنین زنان مشاوره و همراهی دریافت می‌کنند. پشتیبانی قانونی و روان‌شناختی در فرآیند کیفری به قربانیان ارائه

می‌شود.

office.ooe@gewaltschutzzentrum.at  
[www.gewaltschutzzentrum.at/oberoesterreich](http://www.gewaltschutzzentrum.at/oberoesterreich)

### خانه‌های زنان

خانه‌های زنان به زنان و کودکان آن‌ها که از خشونت رنج می‌برند، پناه و محل سکونت می‌دهند. به‌ویژه زمانی که زندگی در خانه دیگر ممکن نباشد. خانه‌های زنان در اتریش فوقانی در شهرهای براوناو، لینز، رید در ایزر، استایر، فوکلبروک، ولز وجود دارند.

[www.frauenhaus.at](http://www.frauenhaus.at)

### خانه‌های انتقالی برای زنان

در این خانه‌ها، زنان می‌توانند به تنهایی یا با کودکانشان به‌طور موقت زندگی کنند و فقط هزینه اجاره کمی پرداخت کنند. این خانه‌ها در سراسر اتریش فوقانی موجود هستند. تماس از طریق دفاتر مشاوره زنان در اتریش فوقانی

[www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke](http://www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke)

### مشاوره زنان

در اتریش فوقانی، زنان می‌توانند در 23 مرکز مشاوره زنان منطقه‌ای به صورت رایگان، ناشناس و محرمانه در مسائل مختلف زندگی پشتیبانی دریافت کنند. زنان مشاوره روان‌شناختی، اجتماعی و قانونی دریافت می‌کنند. این خدمات گاهی اوقات به زبان مادری نیز ارائه می‌شود. زنان مهاجر که از خشونت خانگی رنج می‌برند یا تهدید می‌شوند، می‌توانند وضعیت اقامتی مستقل دریافت کنند – اطلاعات بیشتر در همین 23 مرکز مشاوره زنان اتریش فوقانی قابل دسترسی است.

[www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm](http://www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm)

### مشاوره آنلاین زنان اتریش فوقانی

مشاوره آنلاین زنان اتریش فوقانی به سوالات مربوط به زنان، خشونت، مشکلات روابط، جدایی، طلاق، مشکلات خانوادگی، مشکلات دیجیتال، خدمات برای زنان کارآفرین، مربیگری شغلی، تغییر مسیر شغلی، و مسائل تربیتی به عنوان والدین تنها و مشاوره حقوقی عمومی در خصوص حقوق خانواده، بارداری، تشخیص پیش از تولد، سقط جنین و غیره پاسخ می‌دهد.

[www.frauenberatung-ooe.at](http://www.frauenberatung-ooe.at)

### سیستم بهداشت و درمان

پزشک خانواده یا بیمارستان اغلب اولین مکان‌های مراجعه برای زنانی است که از خشونت رنج می‌برند. نه تنها در موارد جراحات جسمی بلکه همچنین در مواجهه با عواقب خشونت روانی. تضمین محرمانگی به معنای برخورد حساس با اطلاعات حساس است. با این حال، در برخی موارد، سیستم بهداشت و درمان موظف به گزارش است، به ویژه زمانی که زندگی و سلامت به طور مستقیم در معرض خطر باشد.

### دفتر حقوق کودکان و نوجوانان

تمرکز کار در این دفتر بر اساس حقوق کودکان و نوجوانان طبق کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل است. کودکان و نوجوانان می‌توانند مشاوره و همراهی رایگان دریافت کنند، حتی اگر از خشونت یا آزار و اذیت رنج می‌برند.

[www.kija-ooe.at](http://www.kija-ooe.at)

### خدمات کودکان و نوجوانان

اگر کودکان و نوجوانان شاهد خشونت خانگی بین والدین خود باشند، این نیز برای آن‌ها بسیار دشوار است. وظیفه خدمات کودکان و نوجوانان، پشتیبانی از خانواده‌ها در چنین شرایط سختی است. کارکنان اجتماعی بررسی می‌کنند که آیا کودک در شرایط امن کافی قرار دارد یا خیر. به همین دلیل، خدمات کودکان و نوجوانان به طور خودکار از هر دستور اخراج مطلع می‌شود. حتی افراد خصوصی می‌توانند در صورتی که نگران کودکی، نوجوانی یا یک نوجوان باشند، به خدمات کودکان و نوجوانان مراجعه کنند.

[www.kinder-jugendhilfe-ooe.at](http://www.kinder-jugendhilfe-ooe.at)