



Brojevi hitnih službi:

Policija: 133

Policija putem SMS-a za gluhe i osobe sa oštećenjem sluha: 0800 133 133

Hitna pomoć: 144

Helpline za žene žrtve nasilja: 0800 222 555

Evropski broj za hitne slučajeve: 112

Pomoć u kriznim situacijama OÖ: 0732 2177

Telefonska linija za duhovnu pomoć OÖ: 142

„Rat auf Draht“/ Savijet preko telefona: 147

Šta je nasilje nad ženama? Primjeri nasilja nad ženama su vrijeđanje, omalovažavanje, uznemiravanje putem digitalnih medija, ponižavanje, prijetnje, zastrašivanje, trgovina ženama, genitalno sakaćenje, prisilna izolacija, prekomjerno kontrolisanje, psihološki teror, fizički i seksualni napadi, uhođenje, silovanje, gušenje, prisilni brak i drugi oblici fizičkog nasilja sve do ubistva. Ovakvi oblici nasilja se dešavaju uglavnom u porodičnom krugu, te se zbog toga nazivaju porodično nasilje. Porodično nasilje se obično događa između osoba koji se dobro poznaju.

Porodično nasilje je zabranjeno! U Austrijskom zakonodavstvu postoji Zakon o zaštiti od nasilja, koji štiti pogođene osobe, posebno žene koje su često žrtve nasilja u porodici. Stoga Vas želimo ohrabriti da potražite pomoć!

Obratite pažnju i reagujte. Svaka osoba koja primjeti nasilje nad ženama, je pozvana da pomogne i pruži podršku.

Potražite pomoć u slučajevima nasilja kod:

Policija: 133

Policija može, u slučaju prijave nasilja, izreći zaštitnu mjeru zabrane pristupa i približavanja u trajanju od dvije nedjelje. Policija zabranjuje nasilniku da uđe u stan ili da prilazi žrtvi. Policija mu oduzima ključ od stana i daje informativni list o mogućim mjestima za smijestaj. Prva tri dana policija kontrolira provođenje izrečene mjere. Policija izvještava Centar za zaštitu od nasilja o svakoj izrečenoj zaštitnoj mjeri zabrane pristupa i prilaženja, koji žrtvi nadalje pruža savjetovanje i podršku.

Osobe kojima je izrečena zaštitna mjera zabrane pristupa i približavanja obavezne su da učestvuju u šestosatnom savetovanju. **Kontakt policije putem SMS-a za gluhe i osobe sa oštećenjem sluha: 0800 133 133**

Gewaltschutzzentrum OÖ / Centar za zaštitu od nasilja Gornje

Austrije: 0732 60 77 60

Centar za zaštitu od nasilja je automatski obavešten od strane policije, o slučaju policijske intervencije, odstranjivanja nasilnika iz stana ili zabrane pristupa i približavanja žrtvi. Centar za zaštitu od nasilja (u Linzu i u regionalnim centrima u OÖ) kontaktira žrtvu kako bi joj ponudio pomoć.

Žrtve i osobe bliske žrtvama mogu se UVIJEK same obratiti direktno Centru za zaštitu od nasilja. Neke od usluga uključuju podršku kod stavljanja zahtjeva za izricanje sudske privremene mjere o produžetku zabrane pristupa i približavanja. Žrtvama se obezbijuje pravna i psihosocijalna procesna pratnja u krivičnom postupku.

office.ooe@gewaltschutzzentrum.at

www.gewaltschutzzentrum.at/oberoesterreich

Frauenhäuser / Sigurne kuće za žene Sigurne kuće pružaju zaštitu i smještaj ženama pogođenim nasiljem i njihovoj deci. Posebno ako više nije bezbjedno živjeti u vlastitom domu. Sigurne kuće su dostupne u bilo kom trenutku, a prijem je moguć 24 časa. Sigurne kuće su u OÖ u Braunau, Linz, Ried i. I., Steyr, Vöcklabruck, Wels.
www.frauenhaus.at

Privremeni smještaj za žene Stanovi za žene u kojima mogu privremeno, uz nisku naknadu, boraviti same ili sa decom. Ovakvi stanovi postoje u cijelom regionu Gornje Austrije. Kontakt se ostvaruje putem OÖ savetovališta za žene.

www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke

Frauenberatungen /Savjetovališta za žene U Gornjoj Austriji u 23 regionalna savjetovališta, žene mogu dobiti besplatnu, anonimnu i poverljivu pomoć o svim životnim pitanjima. Pomoć obuhvata psihosocijalnu, socijalnu i pravnu podršku i savjetovanje, djelimično i na maternjem jeziku. Migrantkinje koje su pogođene ili im prijeti porodično nasilje mogu dobiti poseban status boravka – više informacija dostupno je u 23 savetovališta za žene u Gornjoj Austriji.

www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm

Online savjetovanje za žene OÖ Online savjetovanje za žene OÖ nudi odgovore na pitanja koja se odnose na žene, nasilje, probleme u vezama, razvod, porodične konflikte, digitalne probleme, servis za osnivače preduzeća, savjetovanje u vez karijere, preorijentacije, pitanja vezana za odgoj djece kao samohrani roditelj, opštu pravnu pomoć iz oblasti porodičnog prava, trudnoću, prenatalnu dijagnostiku, abortus i mnoge druge teme.

www.frauenberatung-ooe.at

Zdravstvo

Porodični ljekari ili bolnica često su prvo mjesto na koje se obraćaju žene pogođene nasiljem. Razlog nisu samo tjelesne povrede, već i posljedice psihološkog nasilja. Iako imaju obavezu poverljivosti, kojom se garantuje pažljivo postupanje sa osjetljivim informacijama, u određenim slučajevima imaju i obavezu prijave nasilja, kada postoji opasnost za zdravlje i život žrtve.

Kinder-und Jugendanwaltschaft / Pravobranitelj za djecu i mlade Rad ove organizacije je usmjeren na zaštitu interesa i potreba djece i mladih u skladu sa UN Konvencijom o pravima djeteta. Ovdje djeca i mladi mogu dobiti besplatan savjet i podršku, uključujući i slučajeve nasilja i mobinga.

www.kija-ooe.at

Kinder-und Jugendhilfe / Služba za pomoć djeci i mladima Situacija u kojoj djeca ili mladi svjedoče porodičnom nasilju, konfliktu između roditelja, ima snažan uticaj na njihovo psihičko zdravlje. Cilj službe za pomoć djeci i mladima je pružiti podršku porodicama u ovakvim teškim situacijama. Pošto je služba automatski obavještena o svakoj izrečenoj zaštitnoj mjeri zabrane pristupa i približavanja, socijalni radnici i radnice provjeravaju najprije sigurnost djeteta. Neovisno od toga, svaka osoba se može obrati Službi za pomoć djeci i mladima, ukoliko je zabrinuta za sigurnost nekog djeteta ili mlade osobe.

www.kinder-jugendhilfe-ooe.at