

أرقام الطوارئ

الشرطة: 133
الشرطة عبر الرسائل النصية للمصابين بالصمم وضعف السمع: 0800133133
الإنقاذ: 144

خط مساعدة النساء ضد العنف: 0800 222 555

الطوارئ الأوروبية: 112

مساعدة الأزمات في النمسا العليا: 07322177

خط الاستشارة الهاتفية في النمسا العليا: 142

مشورة عبر الهاتف: 147

ما هو العنف ضد النساء؟

يشمل العنف ضد النساء على سبيل المثال: الشتائم والإهانة، التنمر الإلكتروني، الإذلال، التهديدات، الترهيب المتعمد، الاتجار بالنساء، تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية، العزلة، السيطرة المفرطة، الإرهاب النفسي، الضرب، الاعتداءات الجنسية، المطاردة، الركل، الاغتصاب، الخنق، الزواج القسري، والهجمات الجسدية الأخرى وصولاً إلى القتل وغيرها.
هذا العنف يحدث غالباً في المنزل. لهذا السبب يسمى العنف العائلي. يحدث العنف العائلي بين أشخاص يعرفون بعضهم جيداً.

العنف العائلي محظور.

لذلك يوجد قانون لحماية الأشخاص من العنف. يهدف القانون إلى حماية جميع الأشخاص من العنف. النساء يتعرضن للعنف بشكل خاص. نحن نريد أن نشجع جميع النساء.

!! أحصل لنفسك على المساعدة

أنظر وتصرف
كل شخص يلاحظ العنف ضد النساء مدعو للمساعدة والدعم.

احصل على المساعدة والدعم من خلال

133: الشرطة

إذا تم استدعاء الشرطة، يمكنها فرض حظر دخول واقتراب لمدة أسبوعين. تمنع الشرطة الجاني من دخول الشقة المتأثرة أو الاقتراب من الشخص المعرض للخطر. تقوم الشرطة بسحب المفاتيح من الجاني وتقديم ورقة معلومات حول أماكن الإقامة المحتملة. يتم مراقبة الالتزام بحظر الدخول من قبل الشرطة في الأيام الثلاثة الأولى. يتم إبلاغ مركز حماية العنف في كل مرة يتم فيها إصدار حظر دخول من قبل الشرطة. يقدم مركز حماية العنف الاستشارة والدعم للنساء الأشخاص الذين تم فرض حظر دخول واقتراب عليهم ملزمون بالحضور لجلسة استشارية لمدة ست ساعات.

الشرطة عبر الرسائل النصية للمصابين بالصمم وضعف السمع:
0080133133

مركز حماية العنف في النمسا العليا: 0732607760

في حال حدوث إبعاد شرطي أو فرض حظر دخول واقتراب، يتم إبلاغ مركز حماية العنف تلقائيًا من قبل الشرطة. يتواصل المركز مع الضحية بنشاط لتقديم المساعدة.

(في مدينة لينز و مراكز حماية العنف في النمسا العليا)
يمكن للمتضررين والأشخاص المقربين منهم التواصل مع مركز حماية العنف في أي وقت. يشمل دور المركز تقديم الدعم في تمديد حظر الدخول عبر الإجراءات القضائية، وكذلك تقديم الدعم والمشورة للنساء. يتم توفير الدعم القانوني والنفسي للضحايا في الإجراءات القضائية الجنائية.

البريد الإلكتروني: office.ooe@gewaltschutzzentrum.at

الموقع الإلكتروني: www.gewaltschutzzentrum.at/oberoesterreich

المأوى للنساء

تقدم الملاجئ للنساء المتضررات من العنف وأطفالهن الحماية والإقامة. خاصة عندما لا يصبح العيش في المنزل ممكنًا بعد الآن. الملاجئ متاحة على مدار الساعة. توجد الملاجئ في النمسا العليا في براوناو، لينز، ريد، شتاير، فوكلا بروك، وفيلس.

الموقع الإلكتروني: www.frauenhaus.at

أماكن إقامة مؤقتة للنساء

في هذه الشقق، يمكن للنساء العيش بشكل مؤقت بمفردهن أو مع أطفالهن مقابل مساهمة إيجارية منخفضة. توجد هذه الشقق في جميع أنحاء النمسا العليا. يتم الاتصال من خلال مراكز الاستشارات النسائية في النمسا العليا.

الموقع الإلكتروني: www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke

استشارات النساء

في النمسا العليا، تحصل النساء في 23 مركزًا استشاريًا مجانيًا وسريًا على الدعم في جميع مسائل الحياة. يتلقين الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني. يمكن أن يتم هذا الدعم في بعض الأحيان بلغات الأم. يمكن للمهاجرات اللواتي يتعرضن أو مهددات بالعنف العائلي الحصول على وضع إقامة مستقل.

الموقع الإلكتروني: www.frauenreferat-ooe.at/netzwerke.htm

استشارة النساء عبر الإنترنت في النمسا العليا

تقدم استشارة النساء عبر الإنترنت في النمسا العليا إجابات على قضايا النساء، العنف، مشاكل العلاقات، الطلاق، الصراعات العائلية، المشاكل الرقمية، خدمات للمؤسسات، تدريب مهني، وإعادة التوجيه، وقضايا التربية كأمهات عازبات، الاستشارات القانونية المتعلقة بالقانون الأسري، الحمل، التشخيص قبل الولادة، الإجهاض، وغيرها.

الموقع الإلكتروني: www.frauenberatung-ooe.at

الرعاية الصحية

غالبًا ما يكون الطبيب العام أو المستشفى هما أول نقاط الاتصال للنساء المتضررات من العنف. ليس فقط في حالات الإصابات الجسدية، ولكن أيضًا في حالات العواقب الناتجة عن العنف النفسي.

تضمن السرية المضمونة والتعامل الدقيق مع المحتوى الحساس

ومع ذلك، في بعض الحالات، يجب الإبلاغ عن حالات معينة في مجال الرعاية الصحية، مثل عندما يكون هناك تهديد مباشر للحياة.

النيابة العامة للأطفال والشباب

تركز العمل على مصالح واحتياجات الأطفال والمراهقين استنادًا إلى حقوق الطفل وفقًا لاتفاقية حقوق الطفل للأمم المتحدة. يتلقى الأطفال والمراهقون استشارات ومرافقة مجانية، على سبيل المثال في حال تعرضهم للعنف أو التنمر.
الموقع الإلكتروني: www.kija-ooe.at

مركز رعاية الأطفال والشباب

عندما يشهد الأطفال والمراهقون العنف العائلي بين الوالدين، يكون ذلك عبئًا كبيرًا عليهم. مهمة رعاية الأطفال والشباب هي دعم العائلات في مثل هذه الحالات الصعبة. يقوم العاملون الاجتماعيون بتقييم ما إذا كان الطفل المتأثر في أمان كافٍ. لذلك، يتم إبلاغ رعاية الأطفال والشباب تلقائيًا عن أي إبعاد. يمكن أيضًا التوجه إلى رعاية الأطفال والشباب كمواطنين إذا كانت هناك مخاوف بشأن طفل أو مراهق.

الموقع الإلكتروني: www.kinder-jugendhilfe-ooe.at